

A GINOP-1.2.8-20 és VEKOP 1.2.6-20 pályázatokhoz igénybe vehető szolgáltatások jegyzéke

Segédlet

Az összesen 50 milliárd forint értékű GINOP 1.2.8-20 és VEKOP 1.2.6-20 "Mikro-, kis- és középvállalkozások modern üzleti és termelési kihívásokhoz való alkalmazkodást segítő fejlesztések támogatása" című pályázati felhívások a vállalkozások hatékonyságának növelését, a munkahelyek megtartását és új munkahelyek teremtését segítik. A GINOP 1.2.8. konstrukció keretében a pályázatok benyújtására 2020. május 29-től, a VEKOP 1.2.6-20 esetén 2020. június 10-től van lehetőség.

Feltételelesen visszatérítendő támogatást nyújtó pályázatokról van szó, azaz a vállalkozások visszatérítendő forrást kapnak, amely a pályázati kiírásban szereplő kritériumok teljesítését követően válik vissza nem térítendő támogatássá (lásd Pályázati felhívás 4.4.2.2 fejezet).

A következőkben bemutatjuk, hogy a pályázati felhívások „4.4.2.4.1. Az eredményességi méréshez kapcsolódó információk” „a) Technológiai és szervezeti megújulás végrehajtása” keretében az átfordulás teljesítéséhez szükséges pontok mely szolgáltatásokból gyűjthetők össze:

I. A vállalkozás igénybe vett vállalati megújulást és technológiaváltást segítő szolgáltatást (igénybevétel esetén 5 pont)

Az I. pontban felsoroltak közül a vállalkozás több programon is részt vehet, ugyanakkor ezekért maximum 5 pont vehető igényre. A szolgáltatások igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó szervezet állít ki igazolást a vállalkozás számára, a teljesítés az Irányító Hatóság számára ezzel igazolható. Az igénybe vehető szolgáltatások:

GINOP-1.1.3 – Egyéni konzultációk (1-2 óra) Online vagy személyes konzultáció egy vállalkozásfejlesztési szakértővel. Cégvezetőknek, funkcionális vezetőknek vagy bizonyos munkatársaknak javasolt vállalkozásfejlesztési és/vagy technológiaváltással kapcsolatos tanácsadás. Cél a vállalkozásvezetési eszköztár bővítése, szakmai segítségnyújtás az egyes vállalkozások lehetőségeiből és kihívásaiból adódó témákban, támogatás a fejlesztési lehetőségek feltárásában. Elérhető várhatóan 2020. szeptembertől. www.ifka.hu

GINOP-1.1.3 – Mintaüzemi látogatások (4 óra / alkalom) A mintaüzemben, mintagyárban vagy mintaműhelyben tett látogatás a szervezet történetét, az átvételre érdemes technológiákat, szervezési megoldásokat mutatja be. Ezt követően a vendéglátó és a látogató átbeszéli a látottakat és azok átvételének előnyeit, korlátait. Azoknak a cégvezetőknek vagy alkalmazottnak javasolt, akik úgy szeretnének fejlődni, hogy megismerik mások tapasztalatait, jó gyakorlatait. Az a cél, hogy a résztvevők mások példáin keresztül jobban megértsék saját cégük helyzetét és működését, jobban lássák fejlesztési lehetőségeiket, illetve hasonló gondolkodású cégek vezetőivel ismerkedhessenek meg. Elérhető várhatóan 2020. szeptembertől. www.ifka.hu

GINOP-1.1.3 – Műhelymunkák (4 óra / alkalom) 8-15 fős, csoportos programok, melyek résztvevői konkrét vállalati működési kérdéseket beszélnek át adott témák mentén. Cél, hogy a résztvevők jobban megismerjék az adott témát és a hozzá

kapcsolódó eszközöket, más cégek hasonló helyzetre adott válaszait. Elérhető várhatóan 2020. szeptembertől. www.ifka.hu

GINOP-1.1.3 – Szakmai rendezvények Egy-egy tématerület (új technológiák, üzleti eljárások, modellek, vállalati sikertörténetek) megismerésére szolgál, előadásokkal, kerekasztal beszélgetésekkel. Cél a legfrissebb ismeretek, trendek bemutatása a vállalkozások fejlesztése szempontjából legfontosabb témákban és a kapcsolatépítés. Elérhető várhatóan 2020. szeptembertől. www.ifka.hu

GINOP-1.1.3 – Tréningek (8 óra/alkalom) Egynapos, csoportos, tudás- és ismeretbővítő programok. Az adott vállalati terület jobb megismerését szolgálják. Azoknak a vezetőknek javasolt, akik mélyebben szeretnék megismerni az egyes szakterületek sikeres gyakorlatait és főbb eszközeit. Cél, hogy a vállalkozások szakmai támogatást és inspirációt kapjanak működésük sikeressé tétele érdekében. Elérhető várhatóan 2020. októbertől. www.ifka.hu

GINOP-1.1.3 – Szakmai versenyek A résztvevők a kitűzött üzleti, technológiai kihívásokra dolgoznak ki válaszokat – például a verseny kiírásában megfogalmazott célt szolgáló termékek, szolgáltatások koncepcióját, technológiai vagy szervezeti megoldást, üzleti tervet. A szakmai versenyek előnye, hogy ösztönzi kreatív megoldások kidolgozását, az ehhez szükséges képességek elsajátítását, a kapcsolatépítést és a díjazottak ismertté válását. Elérhető várhatóan 2020. decembertől. www.ifka.hu

GINOP-1.1.3 – Külföldi tanulmányutak (2-3 nap) Egy-egy külföldi tanulmányút keretében több olyan gyár- vagy üzemlátogatás, amelyek Magyarországon még nem elterjedt technológiát, módszertant vagy megközelítést használnak. Javasolt olyan 10 fő feletti gyártó vagy szolgáltató cégeknek, akik nyitottak a külföldi ágazati vagy iparági mintákból való tanulás iránt. Cél a jól működő külföldi gyakorlatok megismertetése, kapcsolatok építése hasonló érdeklődésű külföldi és hazai vállalkozókkal. Elérhető várhatóan 2020. decembertől. www.ifka.hu

GINOP-VEKOP 1.1.2 – Vállalkozói mentorálás – mentori szerep (6-12 hónap) A mentorok orientációs tréningeken, tudásmegosztó alkalmakon vehetnek részt, amelyek kiegészítik a mentorálási folyamatot és saját fejlődésüket segítik elő. Olyan vállalkozóknak, vezetőknek javasolt, akik legalább 5 éves vállalkozói tapasztalattal, legalább 5 fős csapat vezetésében szerzett gyakorlattal és kiterjedt kapcsolati tőkével rendelkeznek. Cél a kapcsolati háló bővítése, más iparági szereplők megismerése és a tudásbővítés, amely a mentor személyes fejlődését és a képviselt cég működését támogatja. Folyamatos jelentkezés: www.vallalkozztudatosan.hu

GINOP-VEKOP 1.1.2 – Vállalkozói mentorálás – mentorált vállalkozás (6-12 hónap) A mentorált vállalkozás az igényeire szabott egyéni fejlesztési terv mentén, a mentor jelenlétével folyamatos támogatást kap a fejlődéséhez. A személyes mentorálási folyamatot kiegészítik a tudásmegosztó alkalmak és egyéni szakmai tanácsadás. Főként fiatal-, női-, és generációváltó vállalkozásoknak javasolt, akik további fejlődéséhez külső támogatás szükséges, illetve olyan vállalkozók számára, akik a cég tulajdonosi és/vagy menedzsment funkcióit részben vagy egészben tovább kívánják adni a következő 5-10 évben. Cél a kapcsolati háló bővítése, a tapasztalatcsere, a jó-gyakorlatok implementálása a mentorált vállalkozás működésében. Folyamatos jelentkezés: www.vallalkozztudatosan.hu

GINOP-VEKOP 1.1.2 – Vállalkozói mentorálás – szakmai konzultáció (1-2 óra/alkalom) A szakmai konzultációkon a vállalkozás életét befolyásoló egyedi

problémák feldolgozására van lehetőség. Olyan vállalkozásoknak javasolt, amelyeket fokozottan érintenek a COVID-19 járvány kedvezőtlen gazdasági hatásai, vagy intenzíven alkalmazkodniuk kell a megváltozott körülményekhez, és emiatt külső szakértői segítséget kívánnak igénybe venni. Folyamatos jelentkezés: www.vallalkozztudatosan.hu

GINOP-VEKOP 1.1.2 – Beszállítói mentorálás (11 alkalom / legalább fél év) A beszállítói mentorálás célja, hogy a mentorált vállalkozások szakszerű segítséget és támogatást kapjanak abban, hogy termelésükkel és/vagy szolgáltatásaikkal be tudjanak lépni a hazai, illetve az uniós beszállítói láncokba, vagy a már meglévő ilyen irányú tevékenységüket tovább fejleszthessék. A szolgáltatás igénybe vétele közvetlenül beszállítónak válás előtt álló, vagy beszállítói részesedését növelni kívánó kis- és középvállalkozásoknak javasolt azzal a céllal, hogy beszállító-fejlesztési tervet is készítsenek. Folyamatos jelentkezés: www.vallalkozztudatosan.hu

GINOP-VEKOP 1.1.2 – Külpiaci mentorálás (11 alkalom / legalább fél év) A külpiaci mentorálás célja, hogy ösztönözze a kis- és középvállalkozások nemzetközi piacra lépését, szélesítse az exportképes vállalkozások körét, a már exportáló vállalatok számára segítséget nyújtson tevékenységük bővítéséhez. Külpiacra lépés előtt álló, vagy külpiaci részesedését növelni kívánó kis- és középvállalkozásoknak javasolt. Cél: export terv elkészítése. Folyamatos jelentkezés: www.vallalkozztudatosan.hu

GINOP-VEKOP 1.1.2 – Pénzügyi szemléletformálás (online + legalább 2 tanácsadási alkalom) A pénzügyi szemléletformálás célja, hogy a kkv-k minél szélesebb körét elérve adjon át olyan ismereteket, amelyek hozzájárulnak a vállalkozások tudatos finanszírozási döntéseihez, a megfelelő finanszírozási eszközök bevonásához. A szolgáltatás külső finanszírozási igénytel rendelkező kkv-k-nak javasolt. Célja, hogy a vállalkozó személyes tanácsadás által tájékozottságot nyerjen a pénzügyi finanszírozási lehetőségek terén. Folyamatos jelentkezés: www.vallalkozztudatosan.hu

GINOP-1.1.10 – Cégszűrés előtti szolgáltatás generációváltás előtt álló vállalkozások számára (szűrés: 2 nap, cégszűrés folyamatának kidolgozása: egyeztetés szerint) Olyan generációváltás előtt, illetve alatt álló kkv-k számára javasolt, akik a következő 5 évben tervezik a cégtulajdon átadását, illetve a cégszűrés folyamat megkezdését. Cél a pénzügyi átvilágítás, technológiai fejlettségi szint, illetve szervezetfejlesztési szempontú felmérés. A folyamat része szakértői támogatás nyújtása a cégszűrés folyamatok lebonyolításához és az átadási folyamatra történő felkészítés. Elérhető: 2020. szeptember 1-től. www.ifka.hu

GINOP-1.1.10 – Cégszűrés és előrejelzés újrakezdő vagy válságba sodródott, változás előtt álló vállalkozások számára (szűrés: 3 nap, átalakítási/megújulási terv kidolgozása és megvalósítása: egyeztetés szerint) Újrakezdő vállalkozók, illetve jelenlegi kkv vezető/tulajdonosok számára javasolt, akik elakadást éreznek cégük fejlesztésében, növekedésében. Megfelelő eszköz lehet továbbá a nem stabilan, nem gazdaságosan és nyereségesen működő vállalkozások számára, akik szeretnék megmenti cégüket a felszámolástól, továbbá a gazdasági válság által sújtott kkv-k számára. Cél a teljeskörű átvilágítás: pénzügyi, szervezetfejlesztési szempontú felmérés, piaci helyzet elemzése, amelyhez kapcsolódóan átalakítási/megújulási terv készül a cég számára. Elérhető várhatóan 2020. szeptembertől. www.ifka.hu

GINOP-1.1.7 – ELITE képzés (1,5 - 2 év) A nemzetközi képzési program keretében olyan témákat dolgoznak fel a résztvevők, mint a stratégiaalkotás, az innováció, a növekedés lehetőségei nemzetközi szinten, a különféle szervezetrányítási modellek, a tőkebevonási lehetőségek, munkavállalók ösztönzése. Nagy növekedési potenciállal rendelkező vállalkozásoknak javasolt, amelyek terveik megvalósításához külső finanszírozás igénybevételét tervezik, vállalatirányítási ismereteiket szeretnék bővíteni, generációváltás szakaszában vannak, vagy nemzetközi kapcsolatrendszerüket bővítenék. Cél a hosszú távú vállalati vízió és misszió megalkotása. A folyamat eredménye a vállalati célhoz vezető akcióterv összeállítása és a vállalati stratégiai tervezés bevezetése. További információ: www.bet.hu

GINOP-1.1.7 – Tőzsdei felkészülés mentor program (1 – 1,5 év) A projektben résztvevő kis- és középvállalkozások a szabályozott piacra vagy MTF platformra történő bevezetést segítő szakmai tanácsadást és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A tőzsdére lépést tervező olyan érett hazai kis és középvállalatok számára javasolt, amelyek nyitottak a transzparens tőzsdei működésre, de anyagi vagy tudásbeli hiányosságok miatt nem vállalkoztak a tőzsdei felkészülési folyamat megkezdésére. Cél a tőzsdei bevezetés, mely során az igénybe vett tanácsadási tevékenység 50%-os finanszírozása (maximum 40 millió forint értékig) biztosított. További információ: www.bet.hu

II. Fejlesztési terv – Technológiai és szervezeti megújulás módszeres megtervezése (igénybevétel esetén 10 pont)

Az II. pontban felsorolt két fejlesztési terv közül a vállalkozás több típusút is elkészíthet, ugyanakkor ezekért maximum 10 pont adható. A szolgáltatások igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó szervezet (mindkét esetben az IFKA) állít ki igazolást a vállalkozás számára, a teljesítés az Irányító Hatóság számára ezzel igazolható. Az igénybe vehető szolgáltatások:

GINOP-1.1.3 – Egyéni fejlesztési tervek (időigénye a vállalkozás számára 1-2 nap) Vezetett fejlesztés egy sikeres fejlesztés megalapozásához. Olyan cégvezetőknek javasolt, akik módszeresen kívánják áttekinteni saját cégük működését, és akik ez alapján kívánnak a vállalkozásra szabott fejlesztési tervet készíteni. Cél: átfogó kép kialakítása a cég fejlettségéről és működéséről, és ez alapján az egyéni fejlesztési terv megalapozása.

Megvalósítása a következő, egymásra épülő elemekből tevődik össze:

a) **Az IFKA Projekt tervezési segédletének előzetes kitöltése (választható, nem kötelező elem).** Célja, hogy segítséget nyújtson a pályázóknak fejlesztési elképzeléseik strukturálásában, az elérendő célok és az ezek elérését szolgáló fejlesztések meghatározásában, illetve a várható hatások azonosításában. A segédlet hozzájárul a jelen felhívásba való pályázás hatékonyságához, az projekt előkészítő munkalapokból, projekt költségvetés tervezőből, illetve összesítő lapokból áll. A segédletben található a tervezett fejlesztés(ek) szakmai előkészítését és átláthatóságát egyszerű kérdésekkel támogatják. Elérhetősége: <https://vali.ifka.hu/hu/page/palyazati-felhivasok>.

b) **GINOP-1.1.3 – Szervezeti felmérés (kötelező elem a végleges Fejlesztési Terv elkészítéséhez,** időigénye a vállalkozás számára: 1-2 óra). A program szakértői által végzett komplex értékelő eljárás, amelynek első eleme egy vállalati mérettől függő önértékelő kérdőív kitöltése, 4 pillér mentén: Szervezetfejlesztés, Piac és

Ügyfélmenedzsment, Folyamatfejlesztés, Üzleti modell és menedzsmentje. Második lépése egy vállalkozásfejlesztési szakértővel folytatott konzultáció az értékelés eredményeiről és a továbblépés lehetséges irányairól.

- c) Fejlesztési Terv elkészítése (kötelező elem):** a szervezeti felmérésen és a Projekt tervezési segédleten alapuló, cégre szabott terv. Szabadon igényelhető hozzá konzultáció, műhelymunka vagy tréning, de elkészíthető önállóan is, külső szakértői támogatás nélkül. Szakmai felülvizsgálata az IFKA hatóköre.

GINOP 1.1.4-16 – Vállalati diagnosztika (helyszíni egyeztetés szerint, egynapos felmérés, a fejlesztési terv kidolgozása cégfüggő – jelentkezésre a Magyar Multi Program keretében volt lehetőség). A Magyar Multi Program keretében együttműködési megállapodást kötött vállalkozások részére az IFKA átfogó vállalati diagnosztikai szolgáltatást biztosít. A diagnosztika keretében vállalkozásfejlesztési tanácsadók azonosítják az egyes cégek fejlesztési lehetőségeit és szükségleteit, ezek alapján cégre szabott fejlesztési terv készül a programba bevont vállalkozások részére. Javasolt a Magyar Multi Program keretében fejlesztési tervet kapott, de a ráépülő felhívásokra (GINOP 1.2.7-19 és GINOP 1.1.8-19) támogatási kérelmet be nem nyújtott vállalkozások számára.

III. Már megvalósított fejlesztések igazolása (maximum 10 pont)

A vállalkozás által az alábbi területeken – a GINOP-1.2.8 benyújtása után, vagy a benyújtás előtt legfeljebb egy évvel megkezdett, és azóta már megvalósult – igazolt fejlesztések fogadhatók el az eredményesség mérési kritériumok értékelése során:

- szervezetfejlesztés,
- piaci kapcsolatok, ügyfélmenedzsment,
- értékteremtő folyamatok (termelés vagy szolgáltatás),
- üzleti modell és menedzsmentje.

Az igazolás módjai:

- *Saját felelősségre történő nyilatkozat:* a pályázónak nyilatkozni kell, hogy mely területeken végzett fejlesztést és pontosan mit, és ezt megfelelően részletezett alvállalkozói számlával vagy saját teljesítésről szóló belső elszámolással kell igazolni. A nyilatkozatot a fejlesztést igazoló személynek is alá kell írnia, vagy a fejlesztést végző szolgáltató részéről a fejlesztést igazoló dokumentumot, tanúsítványt kell csatolnia. Javasolt ugyanakkor az IFKA által elérhetővé tett Projekt tervezési segédlet alkalmazása.
- *A fejlesztések igazolása az IFKA által:* a pályázó az IFKA erre vonatkozó módszertani sablonja alapján is bemutathatja a fejlesztést, és annak megvalósulásáról – a fejlesztés tartalmának áttekintése alapján – az IFKA ad ki igazolást. Ha a korábban megvalósított fejlesztéseket a pályázó cég az IFKA-n keresztül kívánja igazolni, akkor a fentebb már bemutatott *Projekt tervezési segédletben* foglaltakhoz igen hasonló, csak éppen a múltira vonatkozó kérdésekre kell majd számítnia. Ez értelemszerűen több utólagos konzultációt

és szakmai munkát jelent a pályázó cégeknek. Mindezek alapján javasoljuk a PTS előzetes kitöltését. Elérhetősége: <https://vali.ifka.hu/hu/page/palyazati-felhivasok>

Az IFKA által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai tudnivalók:

a) A már elérhető szolgáltatások mellett az IFKA új, fentiekben részletezett szolgáltatásainak igénybevételére előreláthatólag **2020 szeptemberétől 2022 augusztusáig** lesz lehetőség. Előzetesen regisztrálni 2020 júniusától lehet a Vállalkozói Információ (VALI) portálon (<https://vali.ifka.hu/>).

b) **Az igénybevétel menete:**

- I. Regisztráció (ÁSZF felfogadása, saját profil kialakítása)
- II. Szolgáltatás foglalása (időpontfoglalás)
- III. Szolgáltatás igénybevétele
- IV. Szolgáltatás igénybevételének igazolása

c) **A szolgáltatások azok számára térítésmentesek, akiknek**

- rendelkezésére áll ún. „csekély összegű támogatásra” (de minimis) fordítható keretük (255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 7. § 23. pont),
vagy
- induló vállalkozásoknak nyújtott támogatásban részesülhetnek (255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 7. § 6.pont).

Az európai uniós pályázatokból vállalkozásoknak kínált szolgáltatások egy része “továbbadott támogatásnak” minősül, azaz a pályázók felé azért lehetnek térítésmentesek, mert, többek között, a fenti két keret terhére számolhatók el. Az igénybe vevőnek tehát nem kell értük fizetni, de a támogatás általuk nyilvántartandó „kerete” csökken. A szolgáltatások értékét minden esetben előzetesen teszi közzé az IFKA, hogy számítható legyen a fennmaradó támogatási keret.

Azon vállalkozások, amelyek vagy nem rendelkeznek már egyik támogatási kerettel, vagy nem tartoznak a program korábban megjelölt célcsoportjába, a szolgáltatásokat piaci alapon vehetik igénybe.